

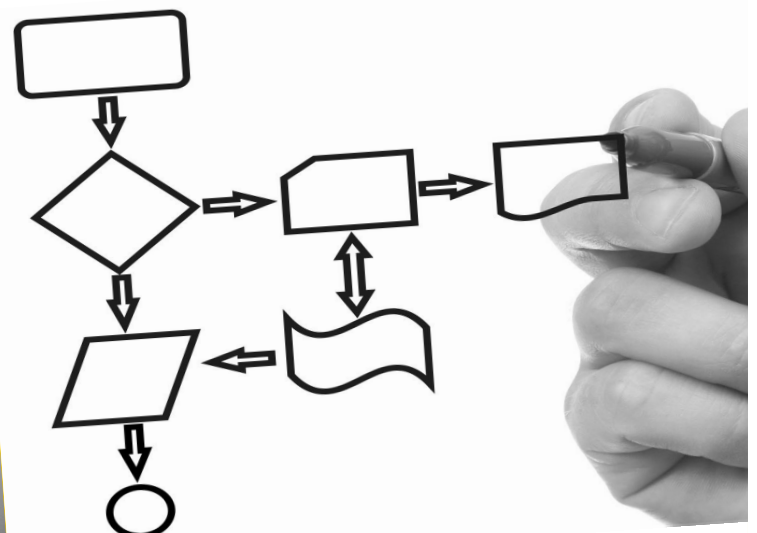


UNI for LIFE – Die Weiterbildungsgesellschaft der Karl-Franzens-Universität Graz

# CHANGE MANAGEMENT

Masterlehrgang an der Karl-Franzens-Universität Graz 2011 – 2012

**Veränderungsprozesse effizient abwickeln  
(inkl. Großgruppenverfahren)**



## INHALT UND ZIELE

Die dynamischen Veränderungen der Umwelt erfordern in vielen Organisationen laufende Anpassungen der organisatorischen Regelungen. Der Masterlehrgang Change Management (Veränderungsmanagement) vermittelt die wesentlichen Werkzeuge für die Umsetzung von Veränderungen in Organisationen. Diese Veränderungen können neue Strategien, neue Strukturen, neue Systeme oder neue Prozesse und Verhaltensweisen betreffen.

Der Mensch steht diesen Veränderungen jedoch oft skeptisch gegenüber, da diese mit Unsicherheit verbunden sind und als Gefahren und Risiken wahrgenommen werden. Zur Überwindung dieser Hindernisse werden immer häufiger die Methoden des Change Managements eingesetzt. Die Betroffenen werden so frühzeitig auf die anstehenden Veränderungen durch umfassende und angemessene Information vorbereitet. Damit vermittelt man den betroffenen MitarbeiterInnen die nötige Sicherheit im Prozess. Je stärker die Sicherheit, desto größer die Bereitschaft zur Veränderung und geringer die Gefahr eines Widerstandes. Bei einem gelungenen Change Management erkennen die Betroffenen, dass aus Veränderungen Verbesserungen werden.

Der Masterlehrgang vermittelt die theoretischen Grundlagen und Fähigkeiten, die unter systematischer Beteiligung der betroffenen Personen, zur Planung und Abwicklung von Organisationsprojekten notwendig sind.

## ZIELGRUPPEN

- Führungskräfte, die oftmals neuen Anforderungen gegenüber stehen und adäquate Managementmethoden für den Umgang mit Änderungen beherrschen möchten
- MitarbeiterInnen aus Organisations- oder Personalabteilungen die in Change-Managementprozessen aktiv mitwirken oder diese leiten
- MitarbeiterInnen von Fachabteilungen, die in Veränderungsprojekte eingebunden sind
- MitarbeiterInnen aus der öffentlichen Verwaltung, die Entwicklungsprojekte in Gemeinden betreuen und EntscheidungsträgerInnen unterstützen
- MitarbeiterInnen von Beratungsunternehmen, die entsprechende Kundenprojekte betreuen

## KURSUMFANG

Der 3-semesterige Kurs ist berufsbegleitend aufgebaut (in Wochenendblöcken) und wird mit 90 ECTS Punkten bewertet.

## MODULE

### **MODUL A: PROJEKTMANAGEMENT UND TEAMENTWICKLUNG (9 ECTS, 7 TAGE)**

Aufgaben des Projektmanagements, Planungs- und Steuerungsmethoden mit ersten Einsatzerfahrungen, Entwicklung von Projektaufträgen und spezifischen Vorgehensmodellen sowie erste Erfahrungen mit Teambildungsmaßnahmen, Konfliktregelungsmethoden und Projektcontrollinginstrumenten werden vermittelt.

### **MODUL B: ORGANISATIONSSTRUKTUREN UND PRÄSENTATIONSTECHNIK (8 ECTS, 7 TAGE)**

Inhalte dieses Moduls sind: Diagnosemethoden und deren Einsatz, Einsatz von Sollentwurfsmethoden, Regelungsinhalte von Aufbauorganisationen, gängige Formen der Aufbauorganisation und deren Vor- bzw. Nachteile, Präsentationstechnik und Darstellungstechniken für die organisatorische Gestaltungsarbeit.

### **MODUL C: GESCHÄFTSPROZESSMANAGEMENT UND MODERATION (7 ECTS, 6 TAGE)**

Theoretische Vermittlung von Geschäftsprozessoptimierungsprojekten und deren Eignungsbereiche, Diagnose von Prozessen und Definition von Soll-Modellen. Es werden erste Erfahrungen in der Moderation von workshops zur Prozessoptimierung sowie mit dem Handling von Konflikten in Arbeitsgruppen gesammelt.

### **MODUL D: KONFLIKTMANAGEMENT UND GROSSGRUPPENTECHNIK (11 ECTS, 9 TAGE)**

Inhalte dieses Moduls sind: Entstehungsursachen von Konflikten und deren typische Verläufe, Erkennen von Konflikten und deren Entwicklungsstufen sowie Erarbeitung geeigneter Konfliktlösungsmethoden sowie theoretische Grundlagen der Großgruppentechniken und –methoden und deren Anwendbarkeit.

### **MODUL E: PLANUNGSMETHODEN UND STRUKTURIERUNGSMETHODEN (12 ECTS, 9 TAGE)**

Es wird die Fähigkeit vermittelt Großgruppenarbeiten zu planen und geeignete Methoden dafür zu definieren sowie die Weiterentwicklung von Veranstaltungen bzw. Methodenanwendungen zu evaluieren. Erste Anwendungserfahrungen mit den verschiedenen Methoden (Zukunftskonferenz nach Weisbord u. Janoff, Zukunftswerkstatt nach Jungk, Lutz und Müllert, World Cafe nach Brown/Isaacs, Strategieforum - Soderquist, Gemba Kaizen nach Imai/Heymans, Participative Design Workshop nach Emery/Devane, Whole Systems Approach nach Adams/Adams) werden gesammelt.

### **MODUL F: ANPASSUNGSMETHODEN (13 ECTS, 10 TAGE)**

Die Anwendungserfahrungen mit den verschiedenen Methoden (Whole Scale Change nach Dannemiller u. Tyson, Open Space Technology nach Owen, Appreciative Inquiry nach Cooperrider und Whitney, Organization Workshop - Oshry / Devane, RTSC - Real Time Strategic Change nach Jacobs / Mc Keown) werden vertieft, die Fähigkeit zur Evaluation und Weiterentwicklung von Veranstaltungen bzw. Methodenanwendungen wird intensiviert.

### **MODUL G: MASTERMODUL (26 ECTS + 4 ECTS MASTERPRÜFUNG)**

Vertiefendes Literaturstudium zu allen Modulen, v.a. in den Bereichen, die Gegenstand der Masterarbeit sind. Auf Basis der Methoden und Techniken des Wissenschaftlichen Arbeitens werden ein Projektauftrag für eine Problemstellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld erarbeitet und die Lösungskonzepte und Arbeitsergebnisse im Rahmen von Zwischen- und Endpräsentationen diskutiert.

## **UNIVERSITÄRER ABSCHLUSS**

An die AbsolventInnen des Masterlehrganges wird der akademische Grad „**Professional Master of Business Administration in Change Management (MBA in Change Management)**“ verliehen.

## **ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN**

Abschluss eines betriebswirtschaftlichen, volkswirtschaftlichen und/oder rechtswissenschaftlichen Studiums oder Universitätslehrganges, -kurses der Karl-Franzens-Universität Graz oder eines anderen gleichwertigen Studiums an einer anerkannten inländischen oder ausländischen postsekundären Bildungseinrichtung oder der Nachweis über eine entsprechende zumindest dreijährige nachweisbare Expert/inn/enerfahrung in der Organisationsentwicklung, im mittleren oder gehobenen Management oder in der Beratungsbranche.

## **ORT**

Karl-Franzens-Universität Graz, 8010 Graz

## **TEILNAHMEBEITRAG**

EUR 8.800,-

## **TERMIN**

Start: Freitag, 7. Oktober 2011

Anmeldeschluss: Freitag, 23. September 2011

Unterrichtszeiten: freitags von 13.30 bis 20.00Uhr, samstags von 8.30 bis 16.00 Uhr

**Infoabend:** Donnerstag, 30. Juni 2011, 18.00 Uhr

Palais Kottulinsky, SR 37.02, Beethovenstraße 9/EG, 8010 Graz

UNI for LIFE – Die Weiterbildungsgesellschaft der Karl-Franzens-Universität Graz

# CHANGE MANAGEMENT

Masterlehrgang an der Karl-Franzens-Universität Graz 2011 – 2012

## Wissenschaftliche Leitung



Ao.Univ.-Prof. Ing. Mag. Dr. Otto Krickl  
Institut für Organisation und Institutionenökonomik  
**Wissenschaftlicher Leiter**



Mag. Christian Husak  
Christian Husak Consulting  
**Lehrgangskordinator**

## Anmeldung und Wirtschaftliche Leitung

UNI for LIFE SeminarveranstaltungsGmbH  
Universitätsplatz 3  
8010 Graz

## Ansprechpartnerin

Mag.<sup>a</sup> Ute Grabner  
Tel: +43/(0)316/380 1013  
Fax: +43/(0)316/380 9165  
Email: [ute.grabner@uni-graz.at](mailto:ute.grabner@uni-graz.at)  
Web: [www.uniforlife.at](http://www.uniforlife.at)